

2^e hands iPad inrichten voor beeldbellen voor ouderen

Inhoud

1. iPad terugzetten naar fabrieksinstellingen.	1
2. Inrichten van de iPad.....	2
3. Inrichten voor beeldbellen met Skype	2
4. Opzetten van een Skype account	2
5. De internet verbinding via Wifi	3
6. Inrichting levering en handleiding	3

Deze handleiding gaat over het eenvoudig inrichten van een 2^e hands iPad voor enkel het gebruik van Skype voor de toepassing van beeldbellen voor oudere en kwetsbare mensen.

1. iPad terugzetten naar fabrieksinstellingen.

Als je een iPad een nieuwe eigenaar wilt geven is het goed om alle instellingen en gegevens op de iPad te wissen. Dit doe je als volgt:

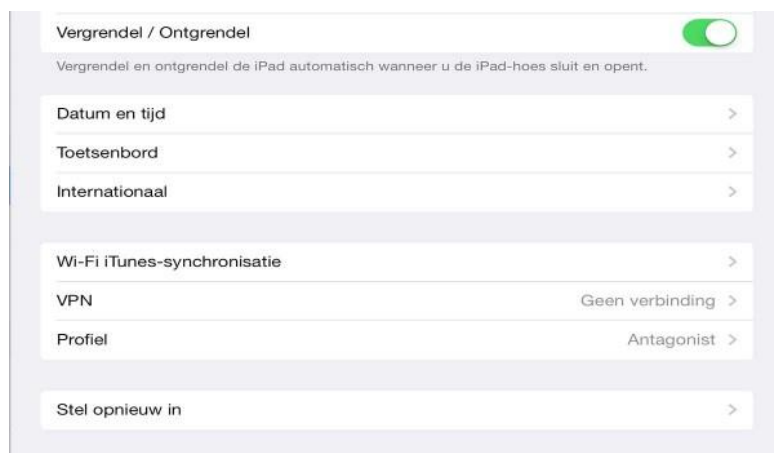
iPad deels resetten of opnieuw instellen

Wanneer je je iPad wilt resetten, moet je er wel voor zorgen dat je een backup hebt gemaakt, wanneer je de gegevens op de iPad wilt bewaren.

De enige manier om je iPad te resetten (opnieuw in te stellen) is via de 'Stel opnieuw in' optie in de Instellingen.

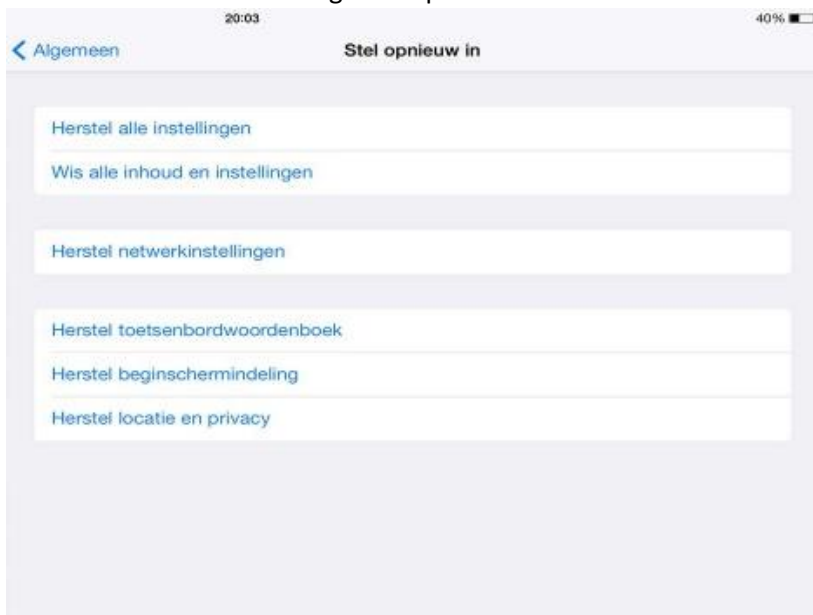


Eenmaal in de Instellingen ga je naar 'Algemeen' en swipe je naar onderen.



Daar staat de optie 'Stel opnieuw in', hier kun je gerust op tappen want er wordt niet meteen iets gewist.

Je kunt nu kiezen uit de volgende opties:



Kies nu voor: Wis alle inhoud en instellingen. (hard reset)

Met de optie 'Wis alle inhoud en instellingen' wis je echt alles en zet je je iPad dus terug naar de fabrieksinstellingen. Zo is je tablet klaar om te verkopen of klaar voor een ander lid in het gezin.

Tap op 'Wis' om te bevestigen en je iPad is weer als nieuw voor een volgende gebruiker!

2. Inrichten van de iPad

Wanneer de iPad gereset is naar fabrieksinstellingen zal deze opnieuw ingesteld moeten worden. Volg het stappenplan van Apple dat weergegeven wordt op de iPad. Zorg hierbij dat je een Wifi verbinding instelt om apps te kunnen downloaden, en een Apple ID invoert of aanmaakt om de Apple Store te kunnen gebruiken.

3. Inrichten voor beeldbellen met Skype

Om de iPad zo eenvoudig mogelijk voor beeldbellen in te richten is het handig om alle App's die niet worden gebruikt in 1 mapje te plaatsen.

Daarnaast wordt Skype op de iPad geïnstalleerd als enige App en plaatsen die onderaan het scherm van de iPad.

4. Opzetten van een Skype account

Het aanmaken van een Skype account gaat als volgt:

- Download de Skype App wanneer die nog niet op de iPad aanwezig is.
- Open Skype
- Bij 'Aanmelden' kies je voor : Geen account? [Maak er een](#)
- Bij 'Account maken' kies je voor: [Je e-mailadres gebruiken](#)
- En vervolgens: [Nieuw e-mailadres maken](#)

- Maak hier een nieuw e-mail adres: nieuwegebruiker@outlook.com Vul voor *nieuwegebruiker* de naam van de gebruiker in met de geboortedatum (jjjmmdd) om te voorkomen dat het e-mail adres al bestaat. Klik dan op Volgende.
- Bij 'Een wachtwoord maken' vul je een wachtwoord in wat je bij dit e-mail adres wilt gebruiken. Onthoud of noteer dit wachtwoord.
- Bij 'Wat is uw naam?' vul je de naam van de gebruiker in. Op deze naam kan de gebruiker ook gevonden worden bij Skype
- Bij 'Wat is uw geboortedatum' vul je een geboortedatum in. Wanneer die niet bekend is, kun je een geschatte datum ingeven. Dit wordt verder niet gebruikt.
- Tot slot kan bij 'Account maken' gevraagd worden om verificatie door de tekens die je ziet in te voeren. Voer deze in.

Hiermee is het Skype account gemaakt en kan je Skype op de iPad gebruiken.

5. De internet verbinding via Wifi

Het enige wat noodzakelijk is om bij de gebruiker in te richten, is een werkende internet verbinding via Wifi.

Bij de meeste ouderen zal een internet verbinding aanwezig zijn, die mogelijk (nog) niet wordt gebruikt.

Hier is het van belang dat het Wifi wachtwoord bekend is. Wanneer dit nooit is gewijzigd, dan staat dit in de meeste gevallen onder op de Router die in de woning aanwezig is.

Wanneer het wifi wachtwoord ooit is gewijzigd, maar niet meer bekend is, dan kan je de router resetten, zodat het fabriekswachtwoord weer wordt ingesteld. Dit staat meestal onderop de router.

Wanneer de router en het wifi wachtwoord bekend is kan je de instelling voor de wifi verbinding bij de gebruiker maken, zonder dat je daarvoor de woning van de gebruiker hoeft te betreden. Het bereik van wifi is voldoende om dit vanaf buiten de woning in te stellen.

6. Inrichting levering en handleiding

De iPad is nu klaar voor gebruik.

Vraag aan de gebruiker welke contactpersonen er in de iPad toegevoegd moeten worden. Wanneer de namen en telefoonnummers van deze personen bekend zijn kunnen de Skype-namen worden opgevraagd en/of worden gemaakt. Zet deze contactpersonen in de iPad zodat de gebruiker die direct zelf kan bellen.

De volgende gegevens moeten opgevraagd of ingesteld worden voor een potentiële gebruiker:

Gebruiker	
naam	
adres	
telefoonnummer	
(aangemaakt) Skype naam	
Wifi wachtwoord	

De volgende gegevens moeten opgevraagd worden van de bijbehorende contact personen:

Contact persoon		
naam	telefoonnummer	Skype naam

Test de iPad voordat hij wordt afgegeven bij de gebruiker.

Zorg dat de iPad en de adapter goed zijn schoongemaakt met een **desinfecterend middel** en bezorg de set bij de gebruiker tezamen met de handleiding die speciaal voor de gebruiker is gemaakt.

Bel de gebruiker via Skype om te testen of alles goed werkt en of de gebruiker het gebruik van het beeldbellen goed begrijpt. Test ook of de ingevoerde contactpersonen te bereiken zijn.